

1. Points généraux

Les conditions générales de vente (ci-après CGV) régissent l'ensemble des conditions et prestations qui lient Medibridge SARL (ci-après Medibridge) à ses clients ainsi que l'ensemble des conditions générales et des prestations entre les tiers et les clients. Les conditions générales de vente des tiers ne s'appliquent pas.

Toute correspondance doit être adressée à Medibridge SARL, par courriel à office@medibridge.ch.

2. Offre et conclusion du contrat

2.1. Les offres Medibridge s'adressent à des clients majeurs et capables d'agir, domiciliés en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein. Elles sont fournies sans engagement et ne constituent donc pas des offres fermes.

2.2. Le client reçoit une confirmation de sa commande. La commande n'est réputée ferme qu'à la confirmation de l'expédition ou de la mise à disposition de la marchandise pour enlèvement.

2.3. Lors d'une vente de Medibridge, le contrat de vente est conclu directement entre le client et Medibridge.

3. Commande et livraison

3.1. Les commandes sont passées par email à office@medibridge.ch. S'il apparaît après confirmation de la réception de la commande qu'un article n'est pas disponible, la commande est tout simplement annulée, sans que le client puisse faire valoir de prétentions supplémentaires que ce soit vis-à-vis de Medibridge.

3.2. Le délai de livraison figurant dans l'offre ou dans la confirmation de réception de la commande est fourni à titre purement indicatif, sans aucun engagement. Dans le cas où Medibridge serait dans l'impossibilité de respecter un délai de livraison, le client peut annuler sa commande en en faisant part par écrit dans les 30 jours suivant la confirmation de réception de la commande.

3.3. Medibridge est habilité à réaliser des livraisons partielles. Si une partie seulement de la marchandise commandée ne peut être livrée, le client n'est pas en droit d'annuler la totalité de la commande ni de faire valoir des prétentions supplémentaires.

3.4. Les livraisons sont expédiées exclusivement à des adresses en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein, aux frais et aux risques et périls du client. En principe, la marchandise est livrée uniquement à l'adresse du client, sur le trottoir.

3.5. S'il a été convenu d'un délai pour enlever la marchandise, le client devra prendre livraison de la marchandise commandée dans les deux semaines suivant l'avis de mise à disposition dans le lieu de retrait indiqué. L'enlèvement se fera aux horaires d'ouverture courants du lieu de retrait indiqué. La marchandise est livrée au client aux frais de ce dernier. Dans les deux cas, ils peuvent faire valoir un dédommagement pour les démarches effectuées.

3.6. Le client s'engage à vérifier immédiatement que la marchandise livrée/enlevée est conforme à celle commandée, complète et en parfait état. Les dommages aux marchandises livrées/enlevées doivent être signalés à l'entreprise de transport et à Medibridge dès que possible, mais au plus tard dans les cinq jours calendaires suivant la livraison. En cas de réclamation, toutes les pièces de l'emballage original doivent être conservées. Le client ne pourra s'en débarrasser qu'avec l'accord écrit de l'entreprise de transport ou de Medibridge.

4. Prix

4.1. Medibridge a le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix en vigueur est celui publié à la date de la commande. Les modifications de prix qui interviennent après la commande ne sont pas prises en considération.

4.2. Tous les prix publiés s'entendent en francs suisses, TVA (taxe sur la valeur ajoutée) exclue et TRA (taxe de recyclage anticipée) incluse. Les coûts annexes (par ex. frais de port, d'emballage, suppléments pour certains moyens de paiement, garantie de transport, prestation de services et frais d'installation) ne sont pas inclus dans le prix. Ils sont indiqués séparément et peuvent être facturés en sus. Ces données sont fournies sous réserve de modifications techniques, d'erreurs et de fautes d'impression.

5. Conditions de paiement et réserve de propriété

Les conditions suivantes s'appliquent :

- Paiements à 10 jours nets sans escompte.
- Pour des commandes de valeur supérieure à 12,000 CHF, un acompte de 50% est dû à la commande.
- 8.65 CHF de participation aux frais de ports pour envoi de valeur brute inférieure à 450,00 CHF. Les livraisons « Express » sont facturées au prix coutant.

5.1. En cas de règlement sur facture mensuelle et si le client est en retard de paiement, Medibridge peut en outre, sans autre avertissement, annuler ou suspendre toutes les autres commandes jusqu'au règlement de l'intégralité de la créance. Les prétentions en dommages et intérêts supplémentaires demeurent expressément réservées. De plus, Medibridge est en droit de céder les dettes en souffrance à des sociétés de recouvrement externes.

5.2. En cas d'achat par carte de débit ou de crédit, le montant est débité à la date de la commande, et les données du client sont transmises sous forme cryptée. En cas de prépaiement, la commande n'est déclenchée qu'une fois le montant correspondant reçu par Medibridge. Durant cette période, les articles désirés ne peuvent pas être réservés. En cas de difficulté d'approvisionnement, il peut arriver que la marchandise assortie du statut « en stock » ne soit pas immédiatement livrable au déclenchement de la commande. Si le paiement n'a pas été réceptionné par Medibridge dans les 5 jours, Medibridge peut annuler la commande. S'il a été convenu d'un enlèvement de la marchandise commandée par le client dans un lieu de retrait de Medibridge, le prix d'achat, coûts annexes inclus, doit être réglé en totalité à ce moment-là.

5.3. Les produits livrés par Medibridge ou enlevés par le client restent la propriété de Medibridge jusqu'à réception par Medibridge de la totalité du montant de l'achat (tous suppléments inclus). Le client s'engage à prendre soin des produits aussi longtemps qu'ils sont la propriété de Medibridge.

6. Retour, garantie et réparations

6.1. Droit de reprise et d'échange

En règle générale, le client ne dispose d'aucun droit de reprise ou d'échange. La reprise d'articles est possible dans certains cas, conformément aux conditions de reprise. Aucun échange possible. La reprise d'un article est uniquement possible dans un délai de deux semaines (14 jours calendaires) après réception de la marchandise.

6.2. Etendue de la garantie

Medibridge accorde au client une garantie sur les produits achetés. Lorsque la garantie est mise en œuvre (c'est-à-dire si le défaut d'un produit apparaît avant ou après la remise du produit ou de la marchandise au client ou si le défaut existait déjà), le client a droit à réparation, à un dédommagement ou à la résiliation du contrat. Le choix des mesures revient à Medibridge. Si Medibridge opte pour la résiliation du contrat, le remboursement du client est effectué à hauteur de la valeur de remplacement de l'appareil défectueux. Il n'existe aucun droit à un appareil de remplacement gratuit pendant la période de réparation du défaut.

Sont exclus de la garantie :

- les dégâts causés par les éléments naturels;
- les dégâts dus à l'humidité;
- les dégâts dus à un choc ou une chute;
- l'usure naturelle;
- les erreurs de manipulation;
- les dommages causés par des tiers;
- les dommages causés en cas d'intervention d'un tiers sur le produit ou de modification de ce dernier;
- les pièces d'usure comme les piles, les accumulateurs, les lampes de projection et les éléments du boîtier;

La garantie prévue par la loi est totalement exclue.

6.3. Délai de garantie et garantie du fabricant

La durée de la garantie de chaque article est indiquée sur le bulletin de livraison. Elle est d'au moins deux ans pour les appareils neufs et court à compter de la date de la livraison ou de l'enlèvement du produit. L'échange sous garantie et la réparation sous garantie n'ont pas pour effet de prolonger la durée de garantie initiale. Le bon de livraison fait office de bon de garantie. Ce dernier doit être conservé précieusement.

6.4. Démarches à engager en cas de défaut d'un produit

En présence d'un défaut ne tombant pas sous le coup d'une exclusion de garantie, le client s'adressera par email à Medibridge. Le droit de remboursement des réparations effectuées par des tiers est exclu. Le client doit retourner ou expédier le produit défectueux à ses frais et à ses risques et périls à Medibridge. Les produits doivent être remis ou expédiés, avec tous leurs accessoires, dans l'emballage d'origine et accompagnés de la quittance d'achat/du bon de livraison. En l'absence de l'emballage d'origine, le produit devra être emballé pour pouvoir être correctement transporté. S'il apparaît qu'un produit renvoyé n'est pas sous garantie (cas d'exclusion ou délai de garantie expiré), un devis portant sur les frais de réparation sera automatiquement établi. Ce dernier peut être facturé au client. Si le client décide d'effectuer une réparation, le devis ne lui sera pas facturé. Si le client ne répond pas à temps à l'estimation des coûts, le produit sera éliminé. Les produits renvoyés qui ne sont pas défectueux, qui sont envoyés à une adresse erronée et dont le retour par le client n'a pas été convenu au préalable et/ou dont l'emballage est défectueux ou qui ne sont pas accompagnés de leurs accessoires, peuvent être renvoyés au client. Dans de tels cas, il incombe à Medibridge de faire valoir une indemnité pour les démarches effectuées.

7. Responsabilité

Les dommages-intérêts pour impossibilité d'assurer la prestation, violation du contrat, faute lors de la conclusion du contrat ou quasi-délit sont exclus, sauf acte intentionnel ou négligence caractérisée vis-à-vis de Medibridge. Toute responsabilité pour des dommages indirects et consécutifs résultant de l'usage, d'une insuffisance de prestation ou d'une perte de puissance, est exclue.

8. Protection des données

En vous enregistrant comme visiteur, en créant un compte client individuel et/ou en utilisant notre site Internet www.medibridge.ch sans vous enregistrer, vous acceptez la déclaration relative à la protection des données.

En vous enregistrant sur www.medibridge.ch, vous pouvez créer un profil client. Les données clients collectées peuvent être exploitées notamment à des fins de marketing et de publicité ainsi que pour l'établissement de statistiques (par ex. étude de marché).

9. For, droit applicable

Les présentes conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Le droit suisse s'applique en exclusivité. Le for est soit le domicile du client, soit le siège de Medibridge Sarl à Lausanne.